

Política de calidad de SEGUPRO, S.L

Versión: 01
Fecha: 01/09/2019

SEGUPRO, S.L. es una empresa dedicada a la Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Seguridad y Protección contra Incendios. Nuestro principal objetivo es ofrecer servicios competitivos de calidad, consiguiendo la plena satisfacción de nuestros clientes.

Como desarrollo de esta Política de Calidad y como parte del compromiso adquirido con la mejora continua, mantenemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, que nos permita mantener uniformidad en la calidad de los servicios prestados así como mecanismos para corregir y especialmente prevenir los efectos no deseados.

Nuestra política de calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- . Cumplir los requisitos, tanto de cliente como los legales y reglamentarios que son aplicables a nuestra actividad.
- . Aumentar la competencia técnica del personal, así como asegurar su motivación e implicación tanto en la prestación del servicio como en el Sistema de Gestión.
- . Garantizar la prestación de un servicio de calidad, como uno de nuestros objetivos principales, en los trabajos realizados a nuestros clientes, siendo capaces de aportar soluciones a todas las necesidades planteadas por los mismos.
- . Potenciar y mejorar la comunicación, tanto interna como externa, siendo conscientes de la importancia de ésta como herramienta básica en nuestro trabajo diario.

Todos nuestros esfuerzos tienen que ir dirigidos a mejorar la eficacia del sistema y los servicios prestados. Por este motivo estamos orientados a procesos y a través de su medición podemos iniciar estas actividades de mejora continua.

Para desarrollar todos estos principios, la dirección anualmente plantea objetivos que son coherentes con esta política.

Esta política ha sido comunicada a todo el personal y se ha dado a entender y está disponible para las partes interesadas identificadas.

María del Carmen Anell Vila
Montcada i Reixac, 01/09/2019

